

## Dati questionari ricovero Anno 2008

## Reparto di dimissione

	Frequenze %	
RF	242	36,2
NR2	91	13,6
NR3	63	9,4
NR1	273	40,8
	669	100

## Tipologia di ricovero

	Frequenze %	% Valida	
Urgente	10	1,5	1,5
Programmato	630	94,2	96,8
Day Hospital	11	1,6	1,7
Non risposto	18	2,7	
	669	100	100

## Quanto è soddisfatto dei tempi di attesa per ottenere il ricovero?

(Tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale)

	Frequenze %	% Valida % Cumulativa		
1 (per niente)	7	1	1,1	1,1
2	3	0,4	0,5	1,5
3	24	3,6	3,6	5,1
4	64	9,6	9,7	14,8
5	91	13,6	13,7	28,5
6	145	21,7	21,9	50,5
7 (molto)	328	49	49,5	100
Non risposto	7	1		
	669	100	100	

## Quanto è soddisfatto dell'accoglienza e delle informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto?

(Orari visite mediche, orari prelievi/terapie, orari ricevimenti medici, identificazione dei responsabili di cure)

	Frequenze %	% Valida % Cumulativa		
1 (per niente)	1	0,1	0,1	0,1
2	3	0,4	0,4	0,6
3	7	1	1	1,6
4	18	2,7	2,7	4,3
5	59	8,8	8,8	13,2
6	159	23,8	23,8	37
7 (molto)	420	62,8	63	100
Non risposto	2	0,3		
	669	100	100	

**Quanto è soddisfatto degli aspetti strutturali ed alberghieri?**

(Comfort stanza, pulizie)

	<b>Frequenze %</b>	<b>% Valida</b>	<b>% Cumulativa</b>
1 (per niente)	12	1,8	1,8
2	8	1,2	3
3	11	1,6	4,6
4	42	6,3	10,9
5	75	11,2	22,2
6	169	25,3	47,5
7 (molto)	351	52,5	100
Non risposto	1	0,1	
	<b>669</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Quanto è soddisfatto del vitto?**

	<b>Frequenze %</b>	<b>% Valida</b>	<b>% Cumulativa</b>
1 (per niente)	43	6,4	7,2
2	20	3	10,6
3	33	4,9	16,1
4	73	10,9	28,3
5	121	18,1	48,6
6	144	21,5	72,7
7 (molto)	163	24,4	100
Non risposto	72	10,8	
	<b>669</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Quanto è soddisfatto dell'assistenza del personale infermieristico?**

(disponibilità, sollecitudine/tempestività, cortesia)

	<b>Frequenze %</b>	<b>% Valida</b>	<b>% Cumulativa</b>
1 (per niente)	1	0,1	0,2
2	1	0,1	0,3
3	5	0,7	1,1
4	7	1,0	2,1
5	31	4,6	6,9
6	126	18,8	26,2
7 (molto)	481	71,9	100
Non risposto	17	2,5	
	<b>669</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Quanto è soddisfatto dell'assistenza del personale medico?**

(disponibilità, cortesia)

	<b>Frequenze %</b>	<b>% Valida</b>	<b>% Cumulativa</b>
1 (per niente)	3	0,4	0,5
2	3	0,4	0,9
3	4	0,6	1,5
4	7	1	2,6
5	17	2,5	5,1
6	112	16,7	22,1
7 (molto)	516	77,1	100
Non risposto	7	1	
	<b>669</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Quanto è soddisfatto dell'assistenza del personale riabilitativo (disponibilità, cortesia) in ambito fisioterapico, psicomotorio, neuropsicomotorio, logopedico, neuropsicologico, di terapia occupaz., educativo?**

	<b>Frequenze</b>	<b>%</b>	<b>% Valida</b>	<b>% Cumulativa</b>
1 (per niente)	3	0,4	0,5	0,5
2	2	0,3	0,3	0,8
3	2	0,3	0,3	1,1
4	9	1,3	1,4	2,5
5	31	4,6	4,8	7,3
6	120	17,9	18,7	26
7 (molto)	475	71	74	100
Non risposto	27	4		
	<b>669</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Quanto è soddisfatto dell'assistenza del personale psicopedagogico?**

	<b>Frequenze</b>	<b>%</b>	<b>% Valida</b>	<b>% Cumulativa</b>
1 (per niente)	3	0,4	0,5	0,5
2	1	0,1	0,2	0,7
3	1	0,1	0,2	0,9
4	9	1,3	1,6	2,5
5	23	3,4	4,1	6,6
6	129	19,3	23	29,6
7 (molto)	394	58,9	70,4	100
Non risposto	109	16,3		
	<b>669</b>			

**Quanto è soddisfatto delle cure/prestazioni a favore della persona ricoverata?**

	<b>Frequenze</b>	<b>%</b>	<b>% Valida</b>	<b>% Cumulativa</b>
1 (per niente)	2	0,3	0,3	0,3
2	2	0,3	0,3	0,6
3	7	1	1,1	1,7
4	10	1,5	1,6	3,3
5	47	7	7,3	10,6
6	160	23,9	25	35,6
7 (molto)	412	61,6	64,4	100
Non risposto	29	4,3		
	<b>669</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute sullo stato di salute e sulle cure prestate?**

	<b>Frequenze</b>	<b>%</b>	<b>% Valida</b>	<b>% Cumulativa</b>
1 (per niente)	4	0,6	0,6	0,6
2	3	0,4	0,5	1,1
3	3	0,4	0,5	1,5
4	21	3,1	3,2	4,8
5	47	7	7,2	12
6	156	23,3	24	36,1
7 (molto)	415	62	63,9	100
Non risposto	20	3		
	<b>669</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Quanto è soddisfatto del rispetto della riservatezza personale?**

	<b>Frequenze %</b>	<b>% Valida</b>	<b>% Cumulativa</b>
1 (per niente)	3	0,4	0,5
2	1	0,1	0,6
3	6	0,9	1,5
4	11	1,6	3,2
5	40	6	9,2
6	133	19,9	29,2
7 (molto)	470	70,3	100
Non risposto	5	0,7	
	<b>669</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Quanto è soddisfatto dell'organizzazione dell'ospedale nel suo insieme?**

	<b>Frequenze %</b>	<b>% Valida</b>	<b>% Cumulativa</b>
1 (per niente)	2	0,3	0,3
2	8	1,2	1,5
3	5	0,7	2,3
4	22	3,3	5,6
5	62	9,3	15
6	156	23,3	38,5
7 (molto)	407	60,8	100
Non risposto	7	1	
	<b>669</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Quanto è soddisfatto delle indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione?**

(riguardo a: uso di farmaci, presidi o protesi, alimentazione, abitudini quotidiane, eventuali visite di controllo)

	<b>Frequenze %</b>	<b>% Valida</b>	<b>% Cumulativa</b>
1 (per niente)	2	0,3	0,3
2	1	0,1	0,5
3	7	1	1,6
4	16	2,4	4,1
5	46	6,9	11,3
6	149	22,3	34,8
7 (molto)	414	61,9	100
Non risposto	34	5,1	
	<b>669</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

	<b>Frequenze %</b>	<b>% Valida</b>	<b>% Cumulativa</b>
1 (per niente)	4	0,6	0,6
2	2	0,3	0,9
3	7	1	1,9
4	12	1,8	3,7
5	53	7,9	11,7
6	190	28,4	40,1
7 (molto)	400	59,8	100
Non risposto	1	0,1	
	<b>669</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## Consiglierebbe ad altri questo ospedale?

	Frequenze	%	% Valida	% Cumulativa
1 (assolutamente no)	5	0,7	0,7	0,7
2	2	0,3	0,3	1
3	3	0,4	0,4	1,5
4	8	1,2	1,2	2,7
5	23	3,4	3,4	6,1
6	78	11,7	11,7	17,8
7 (certamente sì)	548	81,9	82,2	100
Non risposto	2	0,3		
	669	100	100	

