

La scala di valutazione va dal valore minimo pari a 1 al valore massimo pari a 7

	Ist. Medea	Media regionale
	*	
1 Consiglierebbe ad altri questo ospedale?	6,7	6,4
2 Soddisfazione nei confronti del personale medico	6,67	6,5
3 Soddisfazione nei confronti del personale infermieristico	6,63	6,46
4 Soddisfazione nei confronti della riservatezza personale	6,56	6,44
5 Soddisfazione nei confronti delle cure/prestazioni a favore della persona ricoverata	6,48	6,46
6 Soddisfazione nei confronti delle informazioni sul dopo dimissione	6,47	6,3
7 Soddisfazione nei confronti delle informazioni ricevute sullo stato di salute e sulle cure prestate	6,44	6,32
8 Soddisfazione nei confronti delle informazioni e dell'accoglienza ricevute all'arrivo in reparto	6,43	6,15
9 Soddisfazione complessiva nei confronti dell'esperienza di ricovero	6,40	6,3
10 Soddisfazione nei confronti dell'organizzazione complessiva della struttura	6,37	6,17
11 Soddisfazione nei confronti degli aspetti strutturali/alberghieri	6,1	6,01
12 Soddisfazione nei confronti dei tempi di attesa	5,98	5,98

* (rilevazione di tutte le strutture ospedaliere della Reg. Lombardia)